

Arturo Garzón de Acha

Ventas y atención al cliente

 Melbourne, VIC  hi@arturogarzon.com  arturogarzon.com

Perfil

Vendedor y profesional de recepción, bilingüe en español e inglés. Vendí productos NFC en Monterrey y llevé la recepción de una empresa de bodas en la playa. Ahora vivo en Melbourne y estudio un Certificate IV in Entrepreneurship and New Business.

Experiencia

may–sep de 2026

Vendedor
NFC Link, Monterrey, México

- Recomendé productos NFC a cada cliente según su presupuesto y las funciones que necesitaba.
- Resolví dudas antes de la venta y di seguimiento hasta que el cliente decidía.
- Detecté oportunidades de venta adicional durante las conversaciones con clientes.
- Mantuve contacto con los clientes después de la venta, lo que generó compras repetidas.

oct de 2024 –
jun de 2025

Recepcionista
Top Weddings On The Beach, Monterrey, México

- Primer contacto para parejas e invitados en consultas y visitas al lugar.
- Atendí llamadas, correos y consultas, y pasé cada una a la persona indicada del equipo.
- Llevé la agenda de recepción: citas, recorridos y consultas.
- Confirmé reservas y datos de clientes para que cada evento saliera sin sorpresas.

Estudios

oct 2026

Certificate IV in Entrepreneurship and New Business
Original Campus, Docklands, VIC
En curso, termina en oct 2026

Habilidades

Ventas

Proceso de venta, Manejo de objeciones,
Venta adicional, Seguimiento

Clientes

Atención al cliente, Relaciones con clientes,
Escucha activa, Recepción y agenda

Idiomas

Español	Nativo
Inglés	Bilingüe